

Результаты независимой оценки



Размещено (28.09.2017): [МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ](#) (по данным за 2017 год)

Оценка проведена: [Общественный совет по проведению независимой оценки качества работы организаций в сфере культуры Московской области](#)

Рейтинг в группе «музеи»


★ **825 место** в [Российской Федерации](#) среди 1871 организаций

★ **33 место** в [Московская область](#) среди 83 организаций

Значения по критериям оценки

i Значения указаны с учетом нормирующих коэффициентов


☑ [Сумма баллов по всем критериям](#)

 Открытость и доступность информации об организации, баллы

10.48

0


18

 Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения, баллы

24.7

0

38

 Время ожидания предоставления услуги, баллы

10.5

0


14

 Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации, баллы

10.5

0

14

 Удовлетворенность качеством оказания услуг, баллы

12.75

0

17

[Значения показателей](#)

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично